SMLOUVA O DÍLO

**„****Zvýšení kybernetické bezpečnosti informačních systémů krajského úřadu (II)“**

(dále jen „smlouva“)

*uzavřená ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „ObčZ“)*

*pod evidenčním číslem objednatele: S- INF/2019.....*

**Objednatel:**

**Středočeský kraj**

se sídlem: Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5 - Smíchov

IČO: 70891095

ID datové schránky: keebyyf

zastoupené: Martinem Hermanem, radním pro oblast investic a veřejných zakázek

bankovní spojení: PPF, a.s.

číslo účtu: 4440009090/6000

**Zhotovitel:**

**...................................**

se sídlem: ....................................

IČO: ....................................

DIČ: ....................................

za níž jedná: ....................................

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném .................................... soudem v .................................... spisová značka ....................................

tel.: .................................... fax.: ...................................., e-mail: ....................................

bankovní spojení: ....................................

číslo účtu: ....................................

dále společně jako „smluvní strany“

I.

****Preambule****

Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení s názvem „**Zvýšení kybernetické bezpečnosti informačních systémů krajského úřadu (II)**“ uveřejněným ve věstníku veřejných zakázek pod evidenčním číslem DOPLNÍ SE PŘED PODPISEM SMLOUVYa na profilu zadavatele.

II.

****Předmět smlouvy****

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele provést pro objednatele dílo spočívající v dodávce HW, SW a zajištění služeb souvisejících s projektem „Zvýšení kybernetické bezpečnosti informačních systémů krajského úřadu“. Cílem projektu je dodávka a implementace vybraných nástrojů kybernetické bezpečnosti do informačních systémů Krajského úřadu Středočeského kraje (dále též KÚSK) v technologických centrech Středočeského kraje (TCK) v Praze (HTCK v sídle objednatele) a Kladně (ZTCK na adrese Oblastní nemocnice Kladno, Vančurova 1548), a to v rozsahu dle zadávací dokumentace veřejné zakázky „Zvýšení kybernetické bezpečnosti informačních systémů krajského úřadu (II)“, zejména přílohy č. 6 zadávací dokumentace (Technická specifikace veřejné zakázky) a dále nabídky zhotovitele a této smlouvy (dále „dílo“). Dílo bude zahrnovat zejména:

* Zhotovení předimplementační analýzy a prováděcí dokumentace;
* Dodávku systému pro pokročilý provozní dohled (SW) vč. instalace, testování a uvedení do provozu a dále včetně licencí potřebných pro použití v rámci celé organizace objednatele;
* Dodávku systému podpory pokročilé segmentace sítě (HW, SW) vč. instalace, testování a uvedení do provozu a dále včetně licencí potřebných pro použití v rámci celé organizace objednatele;
* Dodávku komponent pro zajištění zvýšení fyzického zabezpečení HTCK (HW, SW) vč. instalace, testování a uvedení do provozu a dále včetně licencí potřebných pro použití v rámci celé organizace objednatele;
* Zajištění sdílených služeb kybernetické bezpečnosti. Tato služba bude zahrnovat další níže uvedené služby:
  + - * 1. Zaznamenávání a ukládání logů a detekce bezpečnostních událostí
        2. Analýza datových toků a detekce bezpečnostních událostí
        3. Dohledové centrum - SOC
* Zajištění tzv. Služeb spojených s implementací IS dle kapitoly 5 Přílohy č. 1 této smlouvy
* Integraci dodaného díla se stávajícím aplikačním (SW, IS) vybavením zadavatele;
* Integraci dodaného díla se stávajícím HW vybavením zadavatele;
* Implementaci IS do technologického centra Středočeského kraje (TCK);
* Migraci dat dle pokynu objednatele;
* Základní zaškolení obsluhy;
* Záruční servis v délce trvání 60 měsíců garantovaný výrobcem;
* Podpora a údržba díla v trvání 60 měsíců.

1. Podrobná specifikace technického řešení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy a tvoří její nedílnou součást.
2. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
3. Součástí smlouvy je i převod neomezeného vlastnického práva k tomuto dílu na objednatele. Součástí závazku zhotovitele je rovněž doprava zboží objednateli do místa plnění, jeho instalace a zprovoznění podle pokynů objednatele, a dále provádění záručních oprav díla.
4. Zhotovitel je dále povinen poskytovat podporu a údržbu v rámci druhé etapy díla (viz čl. III odst. 5) této smlouvy) a dále za podmínek uvedených v čl. III odst. 5 bodu 5.3 poskytovat práce a služby nad rámec podpory definované touto smlouvou, a to na základě samostatně objednatelem vystavených a podepsaných objednávek v cenách garantovaných touto smlouvou (viz článek IV. – platební podmínky).

III.

****Doba a místo plnění, akceptace a předání díla****

1. Místem plnění smlouvy je:
2. sídlo objednatele Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 81/11, 150 21 Praha 5 – Smíchov (Hlavní technologické centrum kraje – HTCK)
3. Oblastní nemocnice Kladno, Vančurova 1548, 272 59 Kladno (Záložní technologické centrum kraje – ZTCK).
4. Zhotovitel se zavazuje, že dílo dokončí a umožní objednateli jeho převzetí nejpozději **do 3 měsíců** od účinnosti smlouvy. Dokončením díla se rozumí podpis předávacího protokolu dle tohoto článku.
5. Dílo bude realizováno ve dvou etapách, které jsou rozepsány níže.
6. **První etapa** (investiční) - zahrnuje:
7. Zajištění tzv. Služeb spojených s implementací IS dle kapitoly 5 Přílohy č. 1 této smlouvy, zejména zajištění Základní analýzy, prováděcí dokumentace a aktualizovaného závazného harmonogramu plnění zakázky, které budou předloženy objednateli ke schválení do 10 pracovních dnů od podpisu smlouvy a které musí být v souladu s přílohou č. 1 (Technická specifikace veřejné zakázky) této smlouvy a dále s nabídkou zhotovitele. Podmínkou zahájením dodávky dle bodu níže je schválení předimplementační analýzy a prováděcí dokumentace ze strany objednatele. Objednatel je oprávněn odmítnout schválení předimplementační analýzy a prováděcí dokumentace v případě, že nejsou v souladu s přílohou č. 1 (Technická specifikace veřejné zakázky) této smlouvy a dále s nabídkou zhotovitele, přičemž konečný termín předání díla v délce 3 měsíců od účinnosti smlouvy musí být dodržen.
8. Dodávku systému pro pokročilý provozní dohled (SW) včetně nezbytných licencí, jejich implementaci, nastavení a zprovoznění v souladu se závazným harmonogramem, který je přílohou č. 3 této smlouvy.
9. Dodávku systému podpory pokročilé segmentace sítě (HW, SW) včetně nezbytných licencí, jejich implementaci, nastavení a zprovoznění v souladu se závazným harmonogramem, který je přílohou č. 3 této smlouvy.
10. Dodávku komponent pro zajištění zvýšení fyzického zabezpečení HTCK (HW, SW) včetně nezbytných licencí, jejich implementaci, nastavení a zprovoznění v souladu se závazným harmonogramem, který je přílohou č. 3 této smlouvy.
11. Poskytnutí příslušných licencí a/nebo multilicencí, integraci SW řešení a provedení základního školení uživatelů vč. předání veškeré odpovídající technické a uživatelské dokumentace.
12. Řádné provedení implementace díla bude ověřeno v rámci testovacího provozu v délce 1 měsíce ukončeného oboustranným podpisem akceptačního protokolu testovacího provozu.
13. Po ukončení testovacího provozu bude vyvoláno **akceptační řízení**, zakončené podpisem **Akceptačního protokolu (AP),** kterýpodepíší oprávnění zástupci obou smluvních stran. Akceptační procedura zahrnuje ověření řádné implementace díla u objednatele v souladu se specifikací stanovenou touto smlouvou a jejími přílohami. Objednatel potvrdí plnou funkčnost díla nebo díla s vadami, které nebrání jeho řádnému užívání, které je zhotoveno v souladu s touto smlouvou a v souladu se schváleným harmonogramem dle článku III., odst. 4. Přílohou AP bude i soupis veškerých předávaných komponent v editovatelné podobě. Po úspěšném ukončení akceptačního řízení dojde k předání díla přejímacím řízením.
14. V případě, že akceptační řízení prokáže nezpůsobilost dodaného řešení nasazení do produkčního prostředí, zaznamenají se tyto nedostatky do akceptačního protokolu s termíny, v nichž je zhotovitel povinen vady a nedostatky odstranit a dílo k úspěšné akceptaci připravit. Poté se akceptační řízení opakuje dle článku III., odst. 4, písm. g).
15. Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho části dle článku III., odst. 2, svolá zhotovitel **přejímací řízení**. Na přejímací řízení přizve zhotovitel objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno objednateli alespoň pět pracovních dnů předem. V případě, že nebude objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na přejímacím řízení, může dojít k přejímacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení přejímacího řízení.
16. Součástí přejímacího řízení je předání veškeré dokumentace zhotovitelem objednateli v originálech, a to jak ve formě papírových dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě, u SW podpory též předání přístupových hesel a uživatelských manuálů. Dále bude předána provozní dokumentace, v rozsahu odpovídajícím požadavkům zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy ve znění pozdějších předpisů a/nebo zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti ve znění pozdějších předpisů, projektová dokumentace v rozsahu odpovídajícím předmětu díla, zejména pak technická dokumentace díla, zápisy z projektových porad a další odpovídající podklady nebo dokumenty související s plněním a dodáním předmětu díla.
17. **Předání** akceptovaného díla se uskuteční fyzickým převzetím objednatelem. Předání díla bude oboustranně stvrzeno podpisemPředávacího protokolu. Předávací protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dílo se považuje za převzaté a předané okamžikem podpisu Předávacího protokolu ve smyslu věty předchozí.
18. **Předávací protokol (PP)** musí obsahovat předmět a charakteristiku předmětu díla, resp. jeho částí a soupis dodaných logických technologických celků dodaného díla. Přílohami Předávacího protokolu budou i protokoly z akceptačního řízení. Dále bude obsahovat zhodnocení jakosti předmětu díla a jeho částí. V případě zjištěných vad bude obsahovat jejich soupis, lhůty pro jejich odstranění a stanovisko objednatele. V Předávacím protokolu musí být uvedeno, zda objednatel dílo přejímá či nikoli. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží zhotovitel a dva objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oprávněnými osobami obou smluvních stran a má právní sílu originálu.
19. V případě, že se při přejímání předmětu díla objednatelem prokáže, že je zhotovitelem předáván předmět díla, který nese podstatné vady bránící funkcionalitě díla či jeho části k účelu, k němuž má být využíváno, není objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v Předávacím protokolu. Po odstranění těchto podstatných vad předmětu díla či jeho části, pro které objednatel odmítl od zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje přejímací řízení analogicky dle článku III., odst. 4, písm. i) a násl. této smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek, ve kterém bude uvedeno převzetí předmětu díla. Dodatek obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol dle článku III., odst. 4, písm. l) této smlouvy.
20. Vadou se pro účely této smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto smlouvou, zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy.
21. **Druhá etapa** (provozní) – zahrnuje následující plnění po dobu 60 měsíců ode dne podpisu PP:

**5.1) Zajištění a poskytování sdílené služby kybernetické bezpečnosti, obsahující služby:**

* 1. zaznamenávání a ukládání logů a detekce bezpečnostních událostí
  2. analýza datových toků a detekce bezpečnostních událostí
  3. dohledové centrum - SOC

**5.2) Podpora a údržba díla**

1. Podpora a údržba systému pro pokročilý provozní dohled
2. Podpora a údržba systému podpory pokročilé segmentace sítě
3. Podpora a údržba zajištění zvýšení fyzického zabezpečení HTCK
4. Poskytnutí všech upgrade a update produktů distribuovaných po dobu účinnosti této smlouvy včetně instalace a nasazení.
5. Úpravy vyplývající ze změn legislativy tak, aby po celou dobu účinnosti této smlouvy dílo splňovalo zákonné požadavky na jeho provoz.
6. Zálohování dle harmonogramu dohodnutého s objednatelem.
7. Identifikaci příčin chybových stavů, návrh jejich fixace a fixaci chyby, opravy následků hardwarových, softwarových nebo datových chyb systému.
8. Poradní a konzultační služby po telefonu, e-mailu, HelpDesku/hot-line zhotovitele nebo osobní asistencí poskytované pracovníky zhotovitele.
9. Pravidelnou komplexní měsíční kontrolu technického stavu provozu díla.
10. Pravidelnou komplexní měsíční kontrolu konzistence dat v datové základně systému.
11. Průběžnou aktualizaci datové základny systému podle změn a vývoje databázových a aplikačních technologií a technologií ochrany a bezpečnosti dat.
12. Návrh změn konfigurace systému a implementaci změn.
13. Aktivní podporu při reklamaci závad v programovém vybavení a službách.
14. Součinnost při ladění dynamiky a nastavení parametrů systému.
15. Konzultační služby při tvorbě nebo změnách provozních standardů a technologických postupů.
16. Konzultační služby při plánování přechodu na vyšší verze softwarového vybavení nebo jiný hardware.
17. Technickou pomoc při změnách konfigurace, reinstalaci nebo upgrade podporovaného programového vybavení nebo změnách prostředí, v němž je podporované programové vybavení nainstalováno.
18. Legislativní servis, kdy aktuální verze dodaného software musí být objednateli poskytnuta nejpozději k datu nabytí účinnosti nové právní úpravy za předpokladu vydání prováděcích předpisů k této úpravě nejpozději 60 dnů před nabytím účinnosti této nové právní úpravy (v opačném případě do 60 dnů od vydání prováděcích předpisů k příslušné právní úpravě).
19. Zásahy při řešení havarijních stavů.
20. Tvorbu a ladění administračních, zálohovacích a uživatelských skriptů.
21. Dávkové zpracování dat nebo export/import dat z/do databáze.
22. Vytvoření a průběžnou aktualizaci systémové a uživatelské dokumentace k jednotlivým částem díla.
23. Archivaci a údržbu zdrojových programů a datových struktur, jejich verzování, věcnou i časovou dokumentaci změn a rozšíření.
24. Poskytování programátorského servisu k odstranění případných technických, systémových či programových problémů, které by mohly ovlivnit využití systému a které nejsou způsobeny chybou systému.
25. Práce, výkony a činnosti výslovně tímto článkem neuvedené, u nichž však zadavatel s ohledem na svoje odborné znalosti a zkušenosti věděl nebo mohl vědět či předpokládat, že jejich provedení je nutné pro řádné plnění této smlouvy.
26. Podmínky plnění druhé etapy jsou podrobněji popsány v článku VIII – Podpora a údržba

**5.3) Služby poskytované nad rámec podpory a údržby po dobu 60 měsíců ode dne převzetí díla (*výkony nad rámec podpory***“)

1. služby musí být poskytovány po dobu 60 měsíců ode dne předání díla (skončení první etapy), a to v předpokládaném rozsahu až 50 člověkodní (též man-day, či MD).
2. Školení a konzultace odborných pracovníků (administrátorů) objednatele zajišťované zhotovitelem na základě výzvy objednatele zhotoviteli.
3. Průběžné úpravy díla vyžádané objednatelem nad rámec článku III, odst. 5.2
4. Do rozsahu 50 MD budou tyto služby plněny na základě výzvy objednatele zhotoviteli. Na zadávání těchto výzev se přiměřeně použijí ustanovení článku VIII. Podpora a údržba díla. Po vyčerpání limitu 50 MD budou další požadavky tohoto typu objednatelem zadávány na základě samostatně vystavených a podepsaných objednávek dle hodinové sazby specifikované v čl. IV, odst. 3 smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn (nikoli povinen) tyto služby čerpat dle své potřeby, popřípadě nečerpat žádné z těchto služeb. Nečerpáním, nebo čerpáním v nižším rozsahu nevzniká zhotoviteli nárok na úhradu jakékoli újmy, popřípadě právo odstoupit od této (části) smlouvy. Zhotovitel bere na vědomí, že limit 50 MD nemusí být objednatelem za celou dobu trvání smlouvy vyčerpán. Objednateli budou vyúčtovány vždy jen skutečně odvedené služby a práce.

IV.

****Cena a platební podmínky****

1. Cena díla je stanovena na základě nabídkové ceny zhotovitele*,* kalkulované v rámci zadávacího řízení na předmět plnění dle této smlouvy. Celková cena díla je stanovena dohodou smluvních stran a jako cena nejvýše přípustná.
2. **Cena je určena následujícím způsobem a vychází z Podrobného položkového rozpočtu, který je přílohou č. 2 této smlouvy a byl předložen v nabídce zhotovitele:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Cena bez DPH** | **Cena s DPH** |
| **První etapa** | DOPLNÍ DODAVATEL cenu uvedenou v položce „***Nabídková cena – První etapa***“ v Podrobném položkovém rozpočtu | DOPLNÍ DODAVATEL cenu uvedenou v položce „***Nabídková cena – První etapa***“ v Podrobném položkovém rozpočtu s DPH |
| **Druhá etapa** | DOPLNÍ DODAVATEL cenu uvedenou v položce „***Nabídková cena – Druhá etapa***“ v Podrobném položkovém rozpočtu | DOPLNÍ DODAVATEL cenu uvedenou v položce „***Nabídková cena – Druhá etapa***“ v Podrobném položkovém rozpočtu s DPH |
| **Celková cena** | **DOPLNÍ DODAVATEL** cenu uvedenou v položce „***NABÍDKOVÁ CENA CELKEM***“ v Podrobném položkovém rozpočtu | **DOPLNÍ DODAVATEL** cenu uvedenou v položce „***NABÍDKOVÁ CENA CELKEM***“ v Podrobném položkovém rozpočtu |

1. **Zhotovitel garantuje po celou dobu trvání této smlouvy hodinovou sazbu svých výkonů nad rámec podpory, poskytovaných na základě výzvy objednatelem ve výši** DOPLNÍ DODAVATEL **bez DPH (slovy:** DOPLNÍ DODAVATEL **korun českých) za 1 hodinu takových prací. To platí i pro objednávky zadávané po vyčerpání limitu 50 MD. DPH bude účtováno ve výši dle platných účetních zákonů.**
2. Cena díla zahrnuje i servisní podporu v rámci záruky na dodané dílo, dopravu, instalaci, implementaci a zprovoznění díla. Cena díla zahrnuje i náklady na správní poplatky, daně, cla, schvalovací řízení apod. (je-li relevantní), pojištění, přepravní náklady apod.
3. Cena díla zahrnuje také veškeré náklady spojené s rozhraními (integracemi), vzniklými na straně zhotovitele, popř. vyvolanými nutností obchodní spolupráce mezi zhotovitelem a dodavateli stávajících aplikací, na něž jsou integrace (rozhraní) požadovány. Požadavek objednatele je, aby zhotovitel uvedl a zahrnul do ceny plnění veškeré náklady spojené jak s vytvořením rozhraní, tak jejich udržováním v rámci záruční doby, zejména při změnách vyvolaných updatem aplikací zhotovitele a to jak v souvislosti se změnami legislativy, tak v souvislosti s inovacemi aplikací zhotovitele, a to vč. úprav vzniklých na straně zhotovitele, popř. vyvolaných nutností obchodní spolupráce mezi zhotovitelem a dodavateli stávajících aplikací, na něž je integrace požadována.
4. Cenu díla je možné překročit pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů upravujících výši DPH, přičemž v takovém případě bude ke kupní ceně připočteno DPH ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty). Dojde-li ke zvýšení sazby DPH, bude ke smlouvě uzavřen dodatek.
5. Cena díla bude objednatelem uhrazena v korunách českých (CZK) na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“) doručeného zhotoviteli. **Odměna za první etapu bude hrazena po akceptaci a předání díla objednateli (tj. po podpisu Předávacího protokolu oběma stranami). Odměna za druhou etapu bude hrazena v poměrných částkách vždy za uplynulé tři kalendářní měsíce, odměna za výkony nad rámec podpory bude zhotovitelem fakturována vždy za skutečně odvedené práce a služby**.
6. Přílohou faktury za první etapu musí být kopie Předávacího protokolu podepsaného osobami oprávněnými jednat za smluvní strany ve věcech realizace díla. **Přílohou faktury za druhou etapu musí být vždy Akceptační protokol, který musí vždy obsahovat i seznam služeb a prací poskytnutých zhotovitelem za uplynulé období a přehled vyčerpaných hodin výkonů nad rámec podpory z limitu 50 MD.**
7. Akceptační protokol za druhou etapu musí být podepsán tak, aby faktura za příslušné období byla objednateli doručena nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po skočení fakturovaného období.
8. Faktura, musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu zákona o dani z přidané hodnoty.
9. Na faktuře bude uveden název projektu „**Zvýšení kybernetické bezpečnosti IS KÚ (II)**“ a číslo smlouvy objednatele. Na fakturách za druhou etapu bude uvedeno období, k němuž se vztahuje.
10. V případě, že faktura bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, popřípadě nebude obsahovat všechny zákonné náležitosti nebo přílohu dle předchozího odstavce, je objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury objednateli.
11. Splatnost faktury se sjednává na 60 dnů ode dne doručení faktury objednateli. Faktura se považuje za splacenou odepsáním fakturované částky z účtu objednatele.
12. Faktura bude uhrazena na účet zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Pokud by zhotovitel v období od data, kdy podepsal smlouvu, do vystavení faktury změnil číslo bankovního účtu, musí tuto skutečnost sdělit objednateli nejpozději s předloženou fakturou. Toto sdělení musí být podepsané osobou zhotovitele oprávněnou k jednání ve věcech smluvních, nebo jím zmocněnou osobou. Při splnění této podmínky není změna účtu podnětem k uzavření dodatku ke smlouvě. Kupní cena pak bude uhrazena na bankovní účet uvedený na faktuře.
13. Objednatel neposkytuje zhotoviteli zálohy na cenu díla.
14. Zhotovitel prohlašuje, že není veden v registru nespolehlivých plátců, a zavazuje se po dobu trvání této Smlouvy řádně a včas platit DPH. Pokud FÚ vyzve objednatele k placení DPH nezaplacené zhotovitelem při realizaci této smlouvy, zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nezaplacenému DPH. Pokuta je splatná ve lhůtě do 30 dnů ode dne doručení vyúčtování o smluvní pokutě.

V.

****Práva a povinnosti smluvních stran****

1. Zhotovitel je povinen dodat objednateli úplné a funkční dílo, v  množství, jakosti, provedení a termínu dohodnutých touto smlouvou. Dílo musí být realizováno v souladu s touto smlouvu a jejími přílohami, v souladu s platnými právními předpisy a příslušnými normami, jakož i v souladu s interními předpisy objednatele díla.
2. Objednatel se zavazuje dílo řádně a včas dodané zhotovitelem převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.
3. Zhotovitel je povinen
4. Zhotovitel je povinen spolu s dílem dodat objednateli kompletní dokumentaci nezbytnou k užívání zboží, a to zejména záruční listy a návody v českém jazyce a další dokumentaci vyplývající z platné legislativy, zejm. zákona č. 365/2000 Sb. o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů, přičemž je současně povinen provést proškolení obsluhy díla a potřebné revize.
5. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti zhotovitele za škodu způsobenou zhotovitelem do výše limitu pojistného plnění v částce minimálně 9.000.000,- Kč z jedné pojistné události ročně. Kopie pojistné smlouvy dodavatele, resp. akceptovaný návrh na uzavření pojistné smlouvy ze strany pojišťovny dle tohoto článku byl předán objednateli před podpisem této smlouvy, jako jedna z podmínek pro uzavření smlouvy dle ust. § 104 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel se zavazuje na žádost objednatele bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy objednatele, předložit objednateli pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že pojistná smlouva dle věty první tohoto článku zůstane v účinnosti v tomto rozsahu po celou dobu trvání povinností zhotovitele dle této smlouvy.
6. Objednatel nabývá vlastnického práva k dílu dnem řádného předání a převzetí díla od zhotovitele na základě podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Stejným okamžikem přechází na objednatele také odpovědnost za nebezpečí škody na zboží a oprávnění užít dílo včetně dokumentace předané k dílu.
7. Zhotovitel je povinen neprodleně písemně vyrozumět objednatele o případném ohrožení doby plnění a o všech skutečnostech, které mohou řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy znemožnit, a to nejpozději do 3 dnů ode dne, kdy se zhotovitel dozví o takové skutečnosti.
8. Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti vyplývající z této smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu objednatele. Uplatní-li třetí osoba své právo k dílu nebo jeho části, zhotovitel se zavazuje bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit potřebná opatření k ochraně výkonu práv objednatele.
9. Objednatel může oprávnění plynoucí z licence poskytnout zcela nebo z části třetí osobě.
10. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku trvají i po ukončení tohoto smluvního vztahu, a to i v případě, že by došlo k předčasnému ukončení smlouvy.
11. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují vyvíjet maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
12. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku neúplného, věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
13. Obě smluvní strany odpovídají za škodu, kterou způsobí druhé straně porušením svých povinností dohodnutých touto smlouvou při provádění předmětu plnění této smlouvy a za podmínek daných touto smlouvou či povinností, které vyplývají už ze samotného předmětu plnění smlouvy. Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli případnou škodu, která vznikne z důvodu nedodání Díla či jeho části ze strany zhotovitele a kterou bude muset objednatel vynaložit, aby Dílo bylo zrealizováno či dokončeno.
14. V případě součástí díla, které jsou předmětem ochrany práv podle autorského zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, zhotovitel poskytne objednateli územně, časově i množstevně neomezenou výhradní převoditelnou licenci (právo užívat) na dílo a jeho případné další verze (upgrade programového vybavení) za cenu, která je již zahrnuta ve smluvní ceně podle této smlouvy, a to okamžikem předání, převzetí a zaplacení předmětu plnění smlouvy. Ujednání tohoto odstavce neplatí pro součásti díla, které představují standardizované software, resp. produkty třetích stran, které jsou běžně dostupné na trhu, tedy které si může koupit neomezený počet osob, a jejichž užívání se řídí licenčními podmínkami výrobce.
15. Smluvní strany sjednávají, že zhotovitel není oprávněn jakékoliv jeho pohledávky za objednatelem, které vzniknou na základě této smlouvy, započítat vůči pohledávkám objednatele za zhotovitelem jednostranným právním jednáním. Zhotovitel zajistí, že k předmětu díla nevzniknou autorská práva třetích stran ani nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele plynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky třetích stran. Pokud by taková práva přesto existovala či v průběhu plnění vznikla, zhotovitel je povinen zajistit jejich bezplatný převod na objednatele, a to v plném rozsahu a na vlastní náklady, respektive na vlastní náklady zajistit vypořádání nároků třetích stran.
16. Zhotovitel poskytuje objednateli v rámci licence, právo užít dílo a dokumentaci předanou objednateli spolu s dílem, tj. zejména rozmnožovat, překládat, zpracovávat, upravovat či jinak měnit nebo nechat měnit, spojovat s jiným dílem, jakož i zařazovat do díla souborného, a získaná oprávnění postupovat zcela nebo zčásti třetí osobě, v souladu s jeho účelem a určením vč. provádění oprav vad díla objednatelem nebo prostřednictvím jiných osob, s tím, že toto oprávnění začne platit ke dni dodání a převzetí díla objednatelem. Objednatel není povinen využít poskytnutou licenci ani z části. Ujednání tohoto odstavce neplatí pro součásti díla a dokumentaci, které představují standardizované software, resp. produkty třetích stran, které jsou běžně dostupné na trhu, tedy které si může koupit neomezený počet osob, a jejichž užívání se řídí licenčními podmínkami výrobce.
17. Objednatel se dnem poskytnutí licence k předmětu smlouvy stává neomezeným výhradním uživatelem díla, vytvořeného pro něj na zakázku zhotovitelem. Licence objednatele není omezena v rozsahu výkonu aplikace ani v počtu jejich uživatelů.Ujednání tohoto odstavce neplatí pro standardizovaný software třetích stran, který je běžně dostupný na trhu, tedy který si může koupit neomezený počet osob, a jehož užívání se řídí licenčními podmínkami výrobce.
18. Zhotovitel je povinen nejpozději v okamžiku předání díla (skončení První etapy) objednateli předat zdrojový kód - software. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí objednatele a zaručovat možnost ověření správnosti a kompletnosti verzí. Musí umožňovat kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu. Zdrojový kód bude objednateli předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat viditelně označeném názvem „Zdrojový kód“ a informací, o který software se jedná. O předání technického nosiče dat bude sepsán písemný předávací protokol potvrzený oběma smluvními stranami.
19. Povinnost předání zdrojového kódu se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu, k nimž dojde při plnění této smlouvy nebo v rámci záručních oprav. Dokumentace takových změn zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis každého zásahu do zdrojového kódu.
20. Zhotovitel je povinen předat objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo jeho změnu nejpozději v okamžiku předání díla objednateli, nebo předání plnění dle této smlouvy, jakmile ke změně kódu dojde.
21. Zhotovitel není povinen předávat objednateli zdrojový kód software, který je běžně dostupný na trhu, tedy který si může koupit neomezený počet osob.
22. Zhotovitel je povinen udržovat v aktuálním stavu veškerá přístupová oprávnění potřebná k softwarovým a hardwarovým produktům dodaným na základě této smlouvy (přístupová jména a hesla). To platí i o přístupových oprávněních k registracím licencí a služeb prostřednictvím internetu u jednotlivých výrobců, jsou-li nezbytné pro aktualizace a údržbu daného SW a HW. Na vyžádání je zhotovitel povinen zpřístupnit tato oprávnění objednateli. V případě ukončení smluvního vztahu musí zhotovitel všechna tato oprávnění objednateli předat v aktuálním stavu.

VI.

****Oprávněné osoby****

1. Oprávněnými osobami při realizaci plnění jsou

* **za objednatele**

1. **ve věcech smluvních:** viz záhlaví této smlouvy
2. **ve věcech realizace díla:**

Bc. Daniel Rokos, tel.: 257 280 118, e-mail: [rokosd@kr-s.cz](mailto:rokosd@kr-s.cz)

Mgr. Ing. Marek Najman, tel. 257 280 586, e-mail: [najman@kr-s.cz](mailto:najman@kr-s.cz)

Ing. Milan Dvořák, tel.: 257 280 908, e-mail: dvorak@kr-s.cz

1. **ve věcech technických:**

Jan Kropáček, tel.: 257 280 965, e-mail: [kropacek@kr-s.cz](mailto:kropacek@kr-s.cz)

* **za zhotovitele**

1. **ve věcech smluvních:** DOPLNÍ DODAVATEL
2. **ve věcech realizace díla:** DOPLNÍ DODAVATEL
3. **ve věcech technických:** DOPLNÍ DODAVATEL
4. V případě změny kontaktních osob musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Za splnění této povinnosti se považuje i e-mail potvrzený druhou smluvní stranou. Účinnost změny nastává okamžikem doručení písemného oznámení příslušné smluvní straně. Změna kontaktní osoby není důvodem k uzavření dodatku.
5. Veškerá korespondence, pokyny, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě této smlouvy mezi smluvními stranami nebo v souvislosti s ní budou vyhotoveny v písemné formě v českém jazyce a doručují se buď osobně, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové schránky, na adresu sídla či ID datové schránky objednatele, uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se v případě doručování zásilek formou doporučených dopisů dohodly tak, že zásilka je považována za doručenou 3. pracovní den bezprostředně následující po dni jejího odeslání prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu příslušné smluvní strany dle záhlaví této smlouvy.
6. Zhotovitel se zavazuje zajistit, že osoby uvedené zhotovitelem v jeho nabídce (v seznamu techniků) dle čl. 7.7 zadávací dokumentace zadávacího řízení, jež předcházelo uzavření této smlouvy, se budou podílet na plnění této smlouvy a budou odpovídat za realizaci díla, a to ve funkcích, v jakých byly v seznamu uvedeny. Výměna takové osoby je možná pouze s písemným souhlasem objednatele a za předpokladu, že nová osoba bude splňovat kvalifikační předpoklady uvedené v zadávací dokumentaci.
7. Změna poddodavatelů oproti obsahu nabídky podané zhotovitelem v zadávacím řízení na uzavření této smlouvy, je možná pouze na základě písemného souhlasu objednatele. Objednatel se zavazuje, že takový souhlas nebude odpírat v případě, že nový poddodavatel bude splňovat veškeré kvalifikační požadavky a odbornost, které splňoval původní poddodavatel a z informací, kterými bude objednatel v dané situaci disponovat, nebude vyplývat obava, že nový poddodavatel by mohl provést jemu svěřenou část díla vadně nebo jiným způsobem narušit realizaci díla dle této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že části díla uvedené v čl. 6 zadávací dokumentace bude realizovat vlastními kapacitami, nikoli prostřednictvím poddodavatelů.

VII.

****Záruky****

1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý podstatných vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této smlouvy a zadávací dokumentace veřejné zakázky uvedené v preambuli této smlouvy, dále bude mít vlastnosti první jakosti provedení a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí.
2. Zhotovitel se zavazuje, že **záruční doba činí 60 měsíců**, je poskytována na všechny části díla a **je garantovaná výrobcem**. Na vyžádání objednatele předloží zhotovitel objednateli písemný doklad, který potvrdí, že je záruka skutečně zajištěna v souladu s jeho zadáním a touto smlouvou.
3. Záruční doba začíná běžet dnem protokolárního převzetí díla objednatelem.
4. Zhotovitel odpovídá za vady, které má předmět plnění v době jeho předání objednateli a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby dle odst. 2) a odst. 3) tohoto článku smlouvy s výjimkou běžných opotřebení, vad způsobených nesprávnou obsluhou, vad způsobených vyšší mocí nebo třetími osobami a vad spotřebního materiálu.
5. Zhotovitel poskytne objednateli bezplatný záruční servis na dílo v souladu s přílohou č. 1 této smlouvy v režimu on-site (servis u zákazníka) s dostupností 8\*5 s reakcí do 4 hodin.
6. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle odst. 2) a odst. 3) tohoto článku smlouvy vady předmětu díla u zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad zhotovitelem. Za písemnou formu je považováno také nahlášení standardními prostředky technické podpory provozu, např. e-mailem nebo prostřednictvím HelpDesku/ hot-line.
7. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění. V případě vady zboží má objednatel nárok zejména na

* odstranění vady dodáním nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součásti zboží, může objednatel požadovat jen výměnu součásti;
* odstranění vady opravou, je-li vada opravou odstranitelná;
* odstranění vady dodáním chybějícího zboží nebo její součásti;
* přiměřenou slevu z ceny díla;
* odstoupení od smlouvy (viz čl. X).

1. Zhotovitel se zavazuje od okamžiku oznámení vady předmětu díla či jeho části zahájit odstraňování vady či jeho části, a to i tehdy, neuznává-li zhotovitel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě, a současně zahájit reklamační řízení v místě provádění předmětu díla. O reklamačním řízení budou objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran. Bude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně.
2. U reklamovaného zboží, u kterého byla reklamace uznána a které bylo vyměněno za bezvadné či opraveno, běží nová záruční lhůta podle tohoto článku ode dne předání zboží objednateli.
3. Reklamaci uplatní objednatel u zhotovitele nejpozději poslední den záruční doby. I reklamace odeslaná objednatelem poslední den záruční doby se považuje za uplatněnou včas.
4. Uplatnění reklamačních práv objednatelem, jakož i plnění jim odpovídajících povinností zhotovitele, není podmíněno ani jinak spojeno s poskytnutím jakékoli další úplaty zhotoviteli ani jiné osobě.
5. Uplatněním práv z odpovědnosti za vady není dotčeno právo objednateli na náhradu škody.

VIII.

****Podpora a údržba díla****

1. Podpora a údržba je obsahem druhé etapy díla, její podrobná specifikace je uvedena v článku III této smlouvy.

**Podrobná specifikace služeb (SLA)**

|  |  |
| --- | --- |
| Technologická podpora | Po-Ne 7:00 – 19:00 |
| Zadávání požadavků  HelpDesk/ hot line (e-mail, web) | 24 hod. denně |
| Dostupnost | 99,5 % |
| Odezva od  (response time) | Dle detailu priorit v následující tabulce |
| Řešení do  (fix time) | Dle detailu priorit v následující tabulce |
| Plánovaná údržba | Mimo provozní čas, souvislá délka odstávky max. 4  hodiny – servisní okno |

FIX TIME = doba na vyřešení požadavku, incidentu, problému.

1. Objednatel bude své požadavky zadávat prostřednictvím HelpDesku zhotovitele, k němuž zhotovitel poskytne vybraným pracovníkům objednatele přístup, nebo (pokud zhotovitel takovou aplikací nedisponuje nebo v případě jejího výpadku) prostřednictvím kontaktního e-mailu.
2. Způsob poskytování podpory ze strany zhotovitele je následující:

* telefonicky, e-mailem na hot-line lince, osobně v sídle objednatele,
* vzdálená podpora – on line zhotovitelem

1. Kontakt na HelpDesk/ hot-line zhotovitele: **e-mail, telefon** DOPLNÍ DODAVATEL

**Detail/kategorie priorit – řešení jednotlivých požadavků**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Priorita | Popis | Odezva od (response time) | Řešení do  (fix time) |
| A – kritická | * + - systém nefunguje vůbec nebo jeho funkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na využívání systému     - prvek IT (HW, SW, IS) / služba není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující používání služby. Tento stav může ohrozit běžný provoz, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody     - dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem     - dochází ke zhroucení systému jednou nebo několikrát za den | 1 hod. | 4 hod. |
| B – vysoká | * + - prvek IT (HW, SW) / služba je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz     - funkce systému je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu a využívání systému | 4 hod. | 8 hod. |
| C – střední | * + - funkce systému je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na využívání systému     - závada narušuje, avšak neznemožňuje využití systému     - blokuje dokončení určitých úkolů, které nejsou časově kritické     - působí dílčí závadu nebo nepohodlí uživatele     - procesní závada (vyřeší se změnou procesu)     - Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workround). Uživatel však musí vykonat vícepráce na obejití závady. | 8 hod. | 3 prac. dny. |
| D – nízká | * + - systém je funkční. Závada způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde o situace, kdy:     - vznikne malý problém nebo nepohodlí obsluhy     - kosmetická chyba ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování)     - uživatel nemusí vykonat vícepráce na obejití závady. Způsobuje mu nepohodlí při práci (např. pohyb myší navíc, klik myší navíc, stisk několika kláves navíc atp.). | 24 hod. | 20 prac. dnů |

1. Požadavky na HelpDesk/ hot-line jsou oprávněny zadávat výhradně osoby uvedené v článku VI. V případě, že komunikaci provádí jiná osoba, vyhrazuje si zhotovitel právo požadavek odmítnout.
2. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost při řešení provozního stavu, ke kterému si vyžádal sjednanou službu, včetně zásahu na místě. Je povinen zejména:

* poskytnout zhotoviteli dodatečné informace, které si zhotovitel vyžádá,
* provést na systému akce, které zhotovitel objednateli sdělí a informovat jej neprodleně o jejich výsledku,
* zajistit součinnost pracovníků znalých potřebných hesel a disponujících oprávněními nutnými k provedení zásahu
* umožnit zhotoviteli vzdálený přístup např. přes Internet k podporovaným systémům.

1. Oprávněný zástupce objednatele je povinen podepsat „Pracovní list“ a potvrdit tak rozsah provedených prací pracovníkovi zhotovitele, který zásah prováděl. Tento pracovní list bude přílohou akceptačního protokolu k odměně za příslušný kalendářní měsíc. Má-li pracovník výhrady k jeho obsahu, uvede tyto výhrady písemně v tomto dokumentu.
2. Zhotovitel je povinen řádně a s odbornou péčí poskytovat službu v rozsahu definovaném touto smlouvou a zajistit zástupnost osob při plnění této smlouvy. Zhotovitel však může odmítnout poskytnutí služby, pokud je dílo užíváno v rozporu s touto smlouvou.
3. Zhotovitel je povinen vyvarovat se poškození nebo zničení důležitých dat, která se ve výpočetním systému nacházejí. V případě nebezpečí ztráty dat během zásahu na systému je povinen upozornit objednatele na nutnost tato data před tímto zásahem zálohovat.

IX.

****Sankční ujednání****

1. Pro případ prodlení zhotovitele s plněním předmětu smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše odpovídající ceně za první etapu.
2. Pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním vad uvedených v předávacím protokolu dle čl. III odst. 4) písm. j) této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,025 % z celkové ceny díla za každý i započatý den prodlení, maximálně však do výše odpovídající polovině ceny za první etapu.
3. V případě porušení povinnosti zhotovitele uvedené v čl. VI odst. 4) a odst. 5) této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 15.000,- Kč za každé jednotlivé porušení této povinnosti.
4. Smluvní strany sjednávají pro případ porušení povinnosti o ochraně informací čl. XI. této smlouvy smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý případ.
5. V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli podle čl. IV., je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli zákonný úrok z prodlení z fakturované částky za každý den prodlení dle aktuálně platné legislativy (nařízením vlády č. 351/2013 Sb., ze dne 16. října 2013 či následným předpisem).
6. Za porušení povinnosti uzavřít pojistnou smlouvu (čl. V. – Práva a povinnosti smluvních) zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z minimální výše limitu pojistného plnění uvedené v článku V., odstavci 4 této smlouvy za každý, byť jen započatý den, v němž bude zhotovitel v prodlení.
7. Nedodržení parametrů pro služby SLA (viz článek VIII. Podpora a údržba díla) opravňuje objednatele k sankcionování zhotovitele podle následujících podmínek:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Výše smluvní pokuty | Poznámka |
| A - kritická | 1.500,- | Za každou (i započatou) pracovní hodinu překročení lhůty pro vyřešení. |
| B - vysoká | 1.000,- | Za každou (i započatou) pracovní hodinu překročení lhůty pro vyřešení |
| C - střední | 500,- | Za každý další (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení |
| D - nízká | 500,- | Za každý další (i započatý) pracovní den překročení lhůty pro vyřešení |

Ceny smluvní pokuty jsou uvedeny bez DPH.

1. V případě podstatného porušení smlouvy má objednatel právo od smlouvy odstoupit (viz článek X. Platnost a účinnost smlouvy).
2. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.
3. Smluvní pokuty stanovené dle tohoto článku jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy k zaplacení smluvní pokuty povinné smluvní straně.
4. Smluvní pokuty dle této smlouvy může objednatel požadovat kumulativně, a to do maximální výše celkové ceny uvedené v článku IV. Smluvní pokutu je objednatel oprávněn započíst oproti splatným pohledávkám zhotovitele.

X.

****Platnost a účinnost smlouvy****

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, ve znění pozdějších předpisů a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv se objednatel zavazuje zajistit neprodleně po podpisu smlouvy.
2. Platnost této smlouvy může být předčasně ukončena:
3. písemnou dohodou smluvních stran;
4. odstoupením objednatele od smlouvy v případě jejího opakovaného (tj. minimálně 2x) porušení ze strany zhotovitele nebo podstatného porušení ze strany zhotovitele;
5. výpovědí zhotovitele, pokud bude objednatel přes písemné upozornění zhotovitele déle než 60 dnů od písemného upozornění v prodlení s plněním své platební povinnosti vůči zhotoviteli.
6. Za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele se považuje zejména prodlení zhotovitele s předáním předmětu plnění První etapy delší než 30 dnů, porušení jakékoliv povinnosti zhotovitele vyplývající ze smlouvy a její nesplnění ani v dodatečné lhůtě (alespoň 5 dnů), kterou objednatel zhotoviteli poskytl (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti). Odstoupení od smlouvy ze strany objednatele není spojeno s uložením jakékoliv sankce k jeho tíži.
7. Výpovědní lhůta činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
8. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně na adresu jejího sídla uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že odstoupení od smlouvy se považuje za doručené 10. dnem od jejího uložení u provozovatele poštovních služeb, resp. výslovným odmítnutím přijetí odstoupení druhou stranou.
9. Dojde-li k předčasnému ukončení smlouvy, je zhotovitel oprávněn požadovat pouze uhrazení částky za řádně ukončenou a objednatelem akceptovanou etapu plnění.
10. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této smlouvy. V případě odstoupení od této smlouvy nezanikají nároky smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti této smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále nebo u kterých tak stanoví ObčZ.

XI.

****Ochrana informací****

1. Zhotovitel se zavazuje, že zachová jako citlivé informace zprávy týkající se vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu plnění smlouvy, pokud by jejich zveřejnění mohlo poškodit druhou stranu. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.
2. Smluvní strany budou považovat za citlivé informace:
   1. informace jako citlivé označené,
   2. informace, u kterých se z povahy věci dá předpokládat, že se jedná o informace podléhající závazku mlčenlivosti nebo informace o objednateli, které by mohly z povahy věci být považovány za citlivé a které se dozvědí v souvislosti s plněním této smlouvy.
3. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti po dobu 5 let po ukončení platnosti smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen zabezpečit veškeré podklady mající charakter citlivé informace poskytnuté mu objednatelem proti odcizení nebo jinému zneužití.
5. Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám.
6. V souvislosti s důvěrností informací bere zhotovitel na vědomí, že je zákonnou povinností objednatele uveřejnit celé znění této smlouvy včetně všech jejich případných dodatků a seznamu subdodavatelů v souladu se zákonem. Splnění této, jakož i dalších zákonných povinností objednatele, není porušením důvěrnosti informací.
7. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace:
   1. které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto odst. ze strany zhotovitele,
   2. které jsou zhotoviteli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od objednatele,
   3. které budou následně zhotoviteli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána,
   4. jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona.
8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto čl. má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.

XII.

****Závěrečná ustanovení****

1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právním řádem. Ve věcech smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními ObčZ a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Rozhodčí řízení je vyloučeno. Smluvní strany sjednávají ve smyslu příslušných ustanovení občanského soudního řádu pro spory vyplývající z této smlouvy či s touto smlouvou související místní příslušnost Obvodního soudu pro Prahu 5, případně Městského soudu v Praze.
2. Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně a vyvolat jednání objednatele a zhotovitele.
3. Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy, obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
4. Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, přičemž Objednateli přináleží tři stejnopisy a zhotoviteli 1 stejnopis.
5. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
   1. Příloha č. 1 – Technická specifikace předmětu zakázky (příloha č. 6 zadávací dokumentace)
   2. Příloha č. 2 – Podrobný položkový rozpočet
   3. Příloha č. 3 – Závazný harmonogram plnění

V Praze dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V ............................... dne ...............................

Za Objednatele: Za Zhotovitele:

……………………………… …………………………

Martin Herman ...............................

radní pro oblast investic a veřejných zakázek...............................